

## Código de Conduta Tech Home Saúde

Na Tech Home Saúde, praticamos uma abordagem sólida e transparente para conduzir nossas operações, colocando a integridade de nossas ações e os mais elevados padrões éticos como pilares fundamentais de nossos serviços.

Nosso compromisso com o *Compliance* é uma maneira de preservar a reputação exemplar de nossa empresa e garantir que todas as nossas atividades estejam em conformidade com a legislação aplicável.

Nossa abordagem ao *Compliance* segue as melhores práticas e engloba uma série de elementos essenciais, como gestão de riscos, um código de conduta abrangente, políticas e procedimentos sólidos, um canal de comunicação exclusivo e acessível para queixas e denúncias, além de auditorias regulares.

Nossa estrutura está integrada à consultores jurídicos especializados, liderada por nossa Diretoria, que supervisiona o desenvolvimento e a aplicação do programa com o apoio total de todos os setores. Reunimos diferentes departamentos para avaliar situações e tomar medidas apropriadas quando necessário.

Encorajamos os que tenham conhecimento de possíveis violações de normas ou condutas inadequadas a relatar suas preocupações através do nosso canal exclusivo de *Compliance* Tech Home Saúde:

[boaspraticas@techhomesaude.com.br](mailto:boaspraticas@techhomesaude.com.br).

Garantimos a confidencialidade e a segurança das informações, e comprometemo-nos a investigar com responsabilidade eventuais denúncias, protegendo o denunciante de qualquer retaliação.

Realizamos treinamentos regulares para nossos colaboradores, visando capacitá-los a identificar e gerenciar riscos de forma eficaz, promovendo uma cultura de honestidade e profissionalismo em todas as nossas operações. Além disso, conduzimos auditorias anuais para avaliar a eficácia contínua de nossas operações.

Dessa forma, reforçamos a transparência e a ética em todos os aspectos de nossa empresa, sustentando o crescimento de nossos negócios de maneira sólida e responsável.

Atenciosamente,

Diretoria Executiva - Tech Home Saúde

